

## **Panaszügyintézésrel kapcsolatos tájékoztatás:**

A szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a szóbeli panaszt nem lehet azonnal elintézni, akkor jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és azt a továbbiakban írásbeli panaszként kezeli. Az írásbeli panaszt 30 napon belül kivizsgálja és érdemi válaszát írásban küldi meg az előfizető részére. Ha a bejelentésre adott válasz elutasító tartalmú, akkor az elutasítás okát a szolgáltató válaszában meg is indokolja. Amennyiben a fogyasztó a szolgáltató válaszával nem ért egyet, akkor az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat.

### **Zala Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége**



Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.

### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**



Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.  
(levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75.)

### **Gazdasági Versenyhivatal**



Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

### **Békéltető Testület**



Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi Sándor u. 24.

### **Zalaegerszegi Városi Bíróság**



Cím: 8900 Zalaegerszeg, Várkör u. 2.  
(levelezési cím: 8901 Zalaegerszeg, Pf. 221.)

### **Hírközlési Fogyasztási Jogok Képviselője**



Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.  
(levelezési cím: 1386 Budapest 62, Pf. 997)