

**TELEFONSZOLGÁLTATÁS  
AZ ELŐFIZETŐ ADATAI**

SZEMÉLYES ADATOK	Név:					
	Állandó cím:					
	Születési név:		Anyja neve:			
	Szem. ig. sz:					
	Születési hely:		Születési idő:	év <input type="text"/> hó <input type="text"/> nap <input type="text"/>		
CÍM	Szolgáltatási cím:					
	Levelezési cím <sup>1</sup> :					
	Számlázási cím <sup>1</sup> :					
EGYÉB ADATOK	Vezetékes telefonszám:		Mobil:		E-mail:	
	Fizetési mód:	<input type="checkbox"/> Csekk <input type="checkbox"/> Átutalás <input type="checkbox"/> Csoportos beszedési megbízás <input type="checkbox"/> Bankkártya				
	Bankszámlaszám:					
	Számlázási mód:	<input type="checkbox"/> Hagyományos, papír alapú számlázás <input type="checkbox"/> Elektronikus számla <sup>II</sup>				
	Az Előfizető az ingatlan:	<input type="checkbox"/> Tulajdonosa <input type="checkbox"/> Bérletje <sup>III</sup>				

Telefonszolgáltatás:	<input type="checkbox"/> Alap <input type="checkbox"/> Vezetékes korlátlan <input type="checkbox"/> Mobil korlátlan <input type="checkbox"/> 3 az 1-ben				
Telefonszolgáltatás havi díja:	<input type="text"/> Ft / hónap	Havonta lebeszélhető:	<input type="text"/> Ft / hónap		
Havi kedvezmény:	<input type="text"/> Ft / hónap	Egyszeri kedvezmény:	<input type="text"/> Ft		
MTA MAC / ONT Serial:	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>				
1. Telefonszám:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Új szám	<input type="checkbox"/> Hordozni kívánt szám	Egyszeri díj:	<input type="text"/> Ft
2. Telefonszám:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Új szám	<input type="checkbox"/> Hordozni kívánt szám	Egyszeri díj:	<input type="text"/> Ft
Tételes telefonszámla melléklet:	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem	Havi forgalmi díj maximum értéke:	<input type="text"/> Ft / hónap		
Szolgáltatás igénybevételének típusa:	<input type="checkbox"/> Határozatlan idejű <input type="checkbox"/> Határozott idejű				
Szerződés időtartama:	<input type="text"/>	<input type="text"/> hó	<input type="text"/> naptól	<input type="text"/> év	<input type="text"/> hó <input type="text"/> napig
Kedvezményes időszak:	<input type="text"/>	<input type="text"/> év	<input type="text"/> hó	<input type="text"/> naptól	<input type="text"/> év <input type="text"/> hó <input type="text"/> napig

**ELŐFIZETŐ ADATAI A TELEFONKÖNYVBEN**

<input type="checkbox"/> Hozzájárulok, hogy adataim a tudakozóban és telefonkönyvben történő közzétételéhez (normál telefonszám)			
<input type="checkbox"/> Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, de kérem, hogy adataimról a tudakozó adjon tájékoztatást (rejtett szám)			
<input type="checkbox"/> Nem járulok hozzá adataimnak a telefonkönyvben való közzétételéhez, és nem járulok hozzá, hogy adataimról a tudakozó tájékoztatást adjon (titkos szám)			
Név/Cégszerű elnevezés:	<input type="text"/>	Foglalkozás:	<input type="text"/>
Szakmai címszó:	<input type="text"/>	E-mail cím:	<input type="text"/>

**ADATKEZELÉS**

Előfizető hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Gelka- Hírtech Kft. az előfizetői és számlázási adatait... ...felhasználja az Előfizetővel való kapcsolattartásra (tájékoztatás e-mail, SMS) vagy telefonos ügyfélszolgálat megkeresésekor azonosító adatként kezelje	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
...harmadik félnek továbbítsa piackutatás vagy direkt marketing céljából	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
...saját célra, illetve piackutatás céljából kezelje	<input type="checkbox"/> Igen <input type="checkbox"/> Nem
<p>A Szolgáltató kötelezettséget vállal, hogy az Előfizető által megadott valamennyi adatot csak és kizárólag a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése és érvényesítése érdekében, illetve céljából használja és kezeli. Előfizető a jelen szerződés kitöltésével, aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy az általa megadott adatokat a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok betartásával kezelje.</p> <p>Előfizető a jelen szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz is, hogy az Eht. 157. § (2)-bek.-ben foglalt adatállományokon kívül adatait (Eht. 157.§(2) bek: az Eht. 129.§ (6) bekezdés b)-d) pontjában foglalt adatok; az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója; az előfizető címe és az állomás típusa; az e számlázási időszakban elszámolható összes egység száma; a hívó és a hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók; a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma; a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok; tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményci; távbeszélő szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok; az előfizető szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok) is kezelje a szolgáltató, amennyiben ilyen jellegű adat is kitöltésre kerül.</p>	

**AZ ELŐFIZETŐ NYILATKOZATAI**

- a) A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismerem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra, valamint az érdekkörömbbe tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.
- b) Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkori érvényes, az igénybe vett szolgáltatás vagy szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) és annak/azok mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzatai) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.



**Gelka-Hírtech Kft.**  
8800 Nagykanizsa Platán sor 4  
Telefon: (93) 516-112  
(40) 200-996  
Fax: (93) 313-253  
E-mail: gelka@hotmail.hu  
Web: www.gelkanet.hu

- c) Elismerem, hogy a vonatkozó ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.
- d) Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott program-/tarifacsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes ÁSZF-ben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.
- e) Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételei (különösen a harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés, illetve jogellenes jelvételezés esetén a Szolgáltatót megillető kötbér) a szerződésre irányadó lényeges rendelkezéstől jelentősen eltérnek.
- f) Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.
- g) Tudomásul veszem, hogy határozott idejű szerződés esetén, a szerződési időszak letelte után külön értesítés nélkül szerződése m automatikusan határozatlan idejű szerződéssé válik.
- h) Az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiéről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről.

### ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK

Kelt:  ,  év  hó  nap

Szolgáltató

Előfizető

### AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIVONATAI

	Telefon
A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is	7.3, 9.1
Amennyiben az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötésekor a Szolgáltató által közzétett valamely ajánlat alapján olyan kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató meghatározott szolgáltatási szint igénybe vételéhez és meghatározott időtartamra történő szerződéskötéshez kötött, abban az esetben a határozott időtartam alatt az Előfizető a kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben: <ul style="list-style-type: none"> <li>- amennyiben az Előfizetői szerződését a határozott időtartam alatt rendes felmondással megszünteti;</li> <li>- amennyiben az Előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizetőnek felróható okból mondja fel;</li> <li>- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinthez képest szerződés-módosítást kezdeményez, valamint, ha határozott időtartamú szerződésének közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyidejűleg új előfizetői szerződést köt;</li> <li>- amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan területre, ahol az Előfizetői Hozzáférési Pont kiépítése nem lehetséges, vagy a Szolgáltató nem nyújtja az igénybe vett szolgáltatást;</li> <li>- amennyiben az Előfizető személyében változás áll be oly módon, hogy a szerződést egyéni Előfizetőről Üzleti/ Intézményi Előfizetőre kéri átírni;</li> <li>- prémium / kiegészítő szolgáltatások esetében a fentiek túlmenően akkor is, ha a kábeltelevíziós szolgáltatási szerződéshez fűződő kedvezményt az Előfizető a fenti a) - f) pontok miatt veszítette el.</li> <li>- A fenti esetekben az Előfizető a határozott időtartamú szerződéshez fűződő kedvezményt elveszti, és köteles egy összegben visszafizetni az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott kedvezményeknek (melyek lehetnek havidíjból adott, egyszeri díjból nyújtott vagy egyéb kedvezmények) a fenti a-e) pontokban meghatározott időpontig igénybevett összegét.</li> <li>- A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.</li> </ul>	
Utalás az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe.	9.1
Utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit tartalmazza	9.1

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége:

- A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé.
- A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre. Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön nem elérhetők.

### AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOK

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et az Internet szolgáltatás esetén a 9.2.5, telefon szolgáltatás esetén a 9.2.1 pontban megjelölt esetekben módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

### A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UTALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

	Telefon
Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani.	9.2.2
Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje	9.3
Az előfizetői végpont áthelyezése	9.3.1
Az előfizetői szerződés átírása	9.3.2
Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezéssel történő módosítása.	9.2.1
A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása	9.2.1-9.2.7
A Szolgáltató az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására az alábbi esetekben jogosult	9.2.1
Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(ok) igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja	9.2.7
Az Előfizető jellegének változására vonatkozó szabályok	9.2.6
Fizetési mód váltására vonatkozó szabályok	

### AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK LEGFŐBB ESETEI, FELTÉTELEI, UTALVA AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE

	Telefon
A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnésének esetei és szabályai	9.1.9
A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnésének esetei és szabályai	9.1

### AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY JOGVITA ESETÉN MILYEN TÍPUSÚ ELJÁRÁSOK ÁLLNAK A RENDELKEZÉSÉRE, VALAMINT AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK AZON RENDELKEZÉSEINEK MEGJELÖLÉSE, MELYEK EZEN ELJÁRÁSOKKAL ÉS AZ ELJÁRÓ SZERVEKKEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁST TARTALMAZZÁK

	Telefon
Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták	6. fejezet
6. melléklet: A felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség), Vitarendezési fórumok	6. melléklet

### AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSA ARRÓL, HOGY AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS-E

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

### UTALÁS ARRÁ, HOGY AZ ÁSZF MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZOLGÁLTATÓI SZERZŐDÉSSZEGÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEIT, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ JOGOKAT

	Telefon
A szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése	6.3
A szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése	5.1
A díjvisszatérítés rendje	6.2.3



**Gelka-Hírtech Kft.**  
8800 Nagykanizsa Platán sor 4  
Telefon: (93) 516-112  
(40) 200-996  
Fax: (93) 313-253  
E-mail: gelka@hotmail.hu  
Web: www.gelkanet.hu

Az előfizetőt megillető kötbér mértéke	7.5
--	-----

**UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A SZERZŐDÉS SZÜNETELTETÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK FELTÉTELEIT**

	<b>Telefon</b>
A szolgáltatás szünetelésének feltételei	5.1
A szolgáltatás korlátozásának feltételei	5.2

**A HIBABEJELENTÉSEK MEGTÉTELÉNEK, SZÁMLAPANASZOK BEJELENTÉSÉNEK LEHETÉSGES MÓDJAI, UTALÁS ARRA, HOGY AZ ÁSZF MELY PONTJAI TARTALMAZZÁK A HIBABEJELENTÉSEK ÉS SZÁMLAPANASZOK ELINTÉZÉSI RENDJÉT, A KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓKAT**

	<b>Telefon</b>
Az előfizető az előfizetői szolgáltatás meghibásodását a Szolgáltató által biztosított	
- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy	6.1
- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,	6.2
- az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján jelentheti be	
A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét	6.1
	6.2
Karbantartás	5.1.2

**HAVI INTERNET ELŐFIZETÉSI DÍJAK\***

<b>Gelkanet Mikro</b> 3255 Ft	<b>Gelkanet Mini</b> 3720 Ft	<b>Gelkanet Midi</b> 4650 Ft	<b>Gelkanet Maxi</b> 6040 Ft	<b>Gelkanet Extra</b> 9295 Ft
----------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	----------------------------------

\*Jelen díjak csak tájékoztató jellegűek, a mindenkor érvényes díjszabás a szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben található!

**HAVI TELEFON ELŐFIZETÉSI DÍJAK\***

<b>3 az 1ben</b> 500 Ft	<b>Alap csomag</b> 1100 Ft	<b>Vezetékes irányban korlátlan telefon</b> 2690 Ft	<b>Mobil irányban is korlátlan telefon</b> 3390 Ft
----------------------------	-------------------------------	--	---

\*Jelen díjak csak tájékoztató jellegűek, a mindenkor érvényes díjszabás a szolgáltatásra vonatkozó ÁSZF-ben található!

**PERCÚTÁBLÁZAT KIVONATA**

Csomag megnevezése:	Alap		Vezetékes irányba korlátlan telefon	Telefon irányba is korlátlan	3 az 1ben
<b>Elszámolás:</b>	Perc alapú				
<b>Kapcsolási díj:</b>	3,9 Ft				
<b>Időszak:</b>	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Bármely időszakban		
<b>Belföldi Vezetékes:</b>	<b>Hálózaton belüli hívások</b>				0 Ft
	<b>Helyi és Helyközi (hálózaton kívül)</b>				5 Ft
	<b>Távolsági (hálózaton kívül)</b>				5 Ft
<b>Belföldi Mobil:</b>	<b>Telenor</b>	20 Ft	20 Ft	20 Ft	20 Ft
	<b>T-Mobile</b>	20 Ft	20 Ft	20 Ft	20 Ft
	<b>Vodafone</b>	20 Ft	20 Ft	20 Ft	20 Ft
<b>Nemzetközi díjak:</b>	<b>1. zóna</b>	18 Ft			
	<b>2. zóna</b>	30 Ft			
	<b>3. zóna</b>	38 Ft			
	<b>4. zóna</b>	57 Ft			
	<b>5. zóna</b>	86 Ft			
	<b>6. zóna</b>	102 Ft			
	<b>7. zóna</b>	114 Ft			
	<b>8. zóna</b>	174 Ft			
	<b>9. zóna</b>	216 Ft			
	<b>10. zóna</b>	324 Ft			
	<b>11. zóna</b>	677 Ft			